台鐵e訂通APP
一機多票
操作步驟說明

更新日期：2026/11/01

【請注意】

- 自2026/11/10起，同一訂票紀錄同一手機取票不再限制身分票種搭配。
- 同一訂票紀錄在同一支手機中，上限最多可取 6 張票。
- 取票後行動車票不能移轉到其他手機，且進站與搭乘期間必須出示車票配合查驗，因此請務必確認同行者及座位分配再進行取票。
- 為確保進站順暢，當多位同行親友的車票都存在同一支手機時，請拿手機的人站在閘門口，逐一滑出每張車票的乘車條碼在閘口掃描，讓親友一個一個先進站，最後再刷最後一張自己的車票進站。





請在待處理訂票找到您要取票的訂票紀錄，依照以下步驟完成取票

1 待處理訂票>未取票

開啟訂票紀錄詳情

點下方【取票】按鈕

選擇取票方式









點【取手機行動車票】

2 請詳閱手機票證取票及分票注意事項



手機行動車票取票、分票及一機多票注意事項

注意事項！
敬請詳閱以下事項，再進行手機行動車票取票及多人分票：

1. 訂單如已進行手機行動車票之本機取票或多人分票，其餘車票需使用其他手機取票乘車，無法至超商或自動售票機取票。請務必事先確認所有同行者的行動裝置均已安裝並可正常使用本APP。
2. 取票後無法轉移至其他手機，請務必事先確認座位。
3. 行動車票已取票後，欲辦理乘車變更，須持行動車票及原付款帳號(原刷信用卡、原手機之Apple Pay/Google Pay虛擬帳號)至車站窗口辦理。
4. 訂票紀錄為多人分票狀態時，欲辦理乘車變更，須持訂票人證件、訂票紀錄及原付款帳號(原刷信用卡、原手機之Apple Pay/Google Pay虛擬帳號)至車站窗口辦理。
5. 本公司行動車票為不記名票證，乘車及退換票時均須出示手機內行動車票，於車站閘門掃描進站及配合查驗。無法透過本APP出示手機行動車票時，視同無票，無法補發或辦理退費，旅客須另行購票乘車，請注意妥善維護行動載具手機運作正常。
6. 手機系統更新、重設、移除或重裝本APP時可能導致已取行動車票資料被作業系統清除，請先確認APP內已無尚未使用的行動車票後，再進行各種更新或重設等作業。
7. 請詳閱本公司官方網站相關公告。

取消　我同意

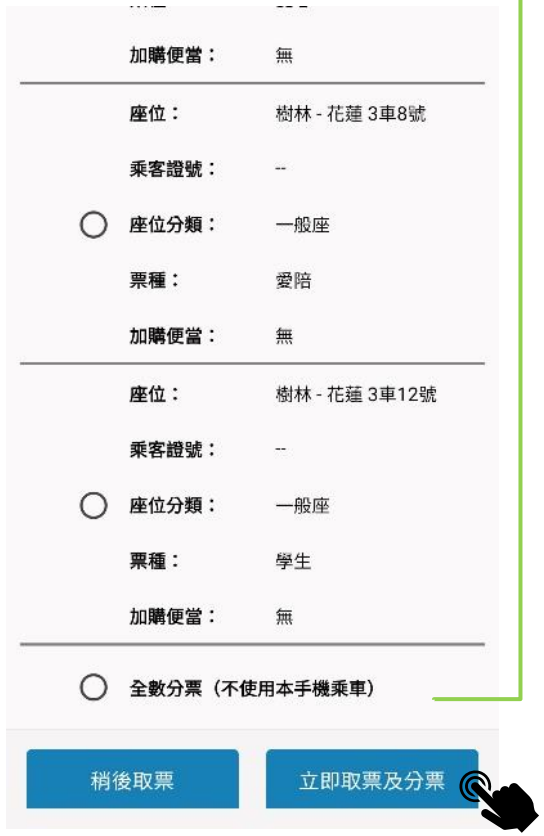
詳閱後，請點【我同意】

3 本機取票



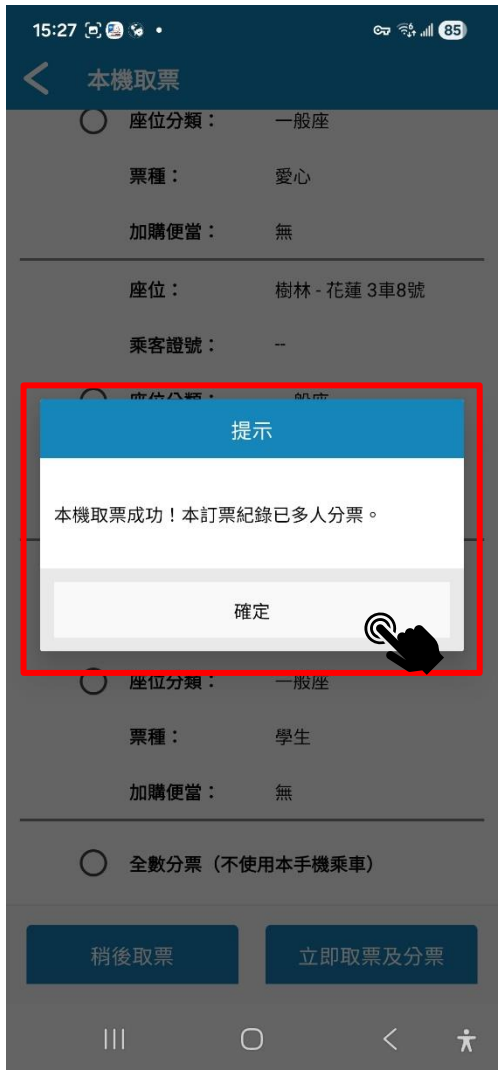
請選擇要下載到這支手機的車票(您本人的車票)

如您(訂票本人)不搭車，在此處請選擇【全數分票】



選好車票後，點【立即取票及分票】

4 本機取票成功，訂票紀錄同時轉為”多人分票(分票中)狀態”









您可以在”車票詳情”中看到每張票的狀態：
剛選擇取票的車票 3車 1 號 標示為【已於本機取票】(即車票已下載到手機中)

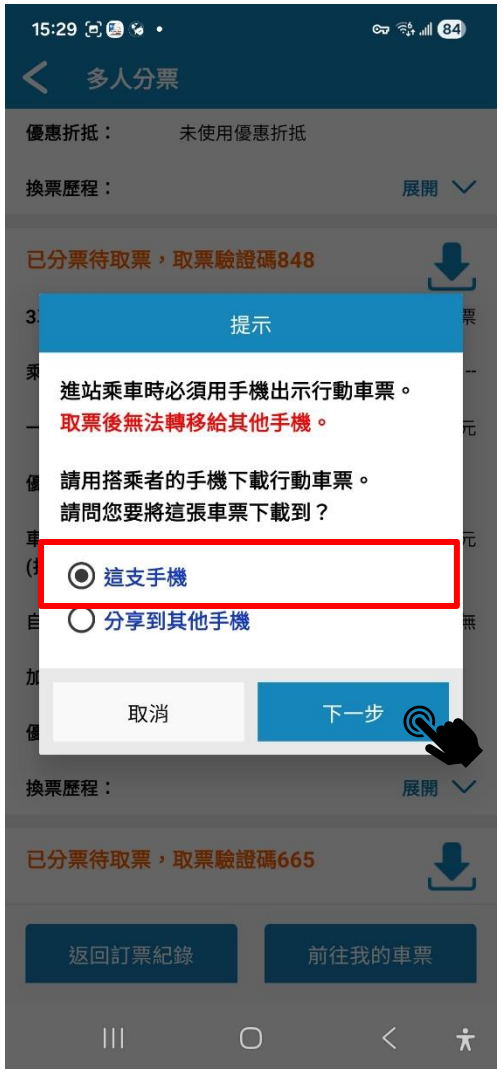
其他未選的車票，例如3車2號，則標示”【已分票待取票】，並出現“取票驗證碼”，而且右邊出現藍色的下載小圖示

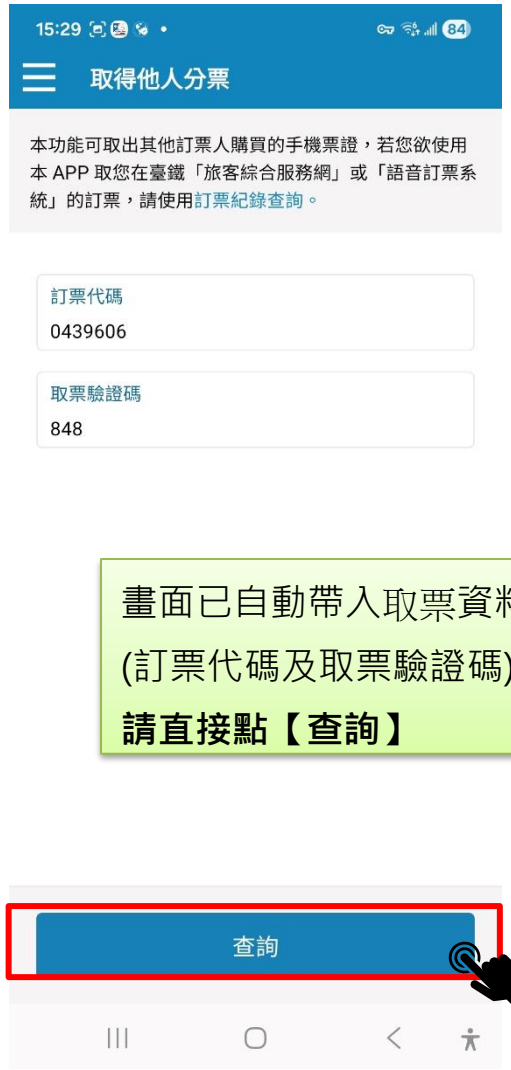
5 點下載小圖示 ，繼續取下一張車票

- 選擇下載到【這支手機】
- 點【下一步 】









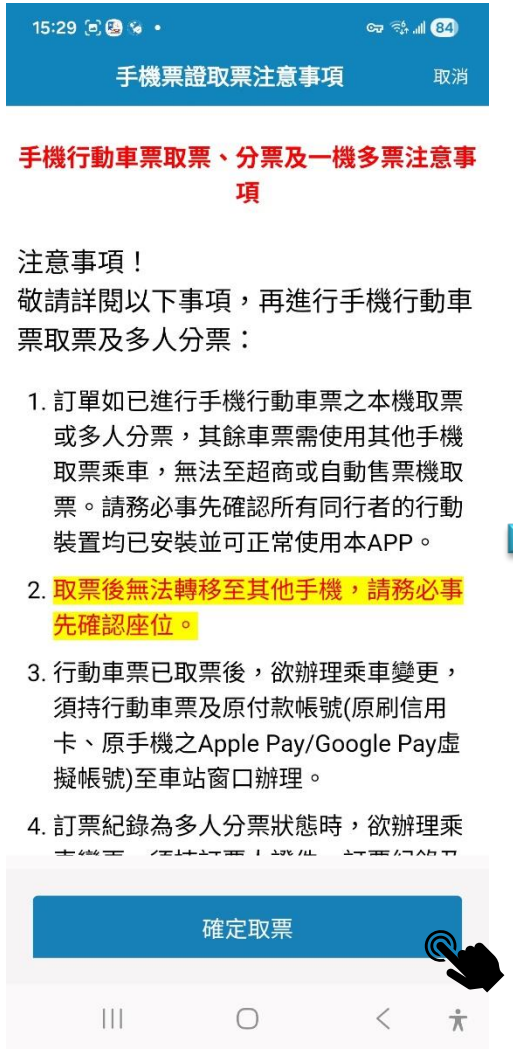
畫面已自動帶入取票資料
(訂票代碼及取票驗證碼)
請直接點【查詢】

- 若需將車票分享至其他同行者的手機，請選擇【分享到其他手機】

6 繼續取第二張車票



請點【取票】



請詳閱注意事項後，
點【確定取票】



請點【確定】



請點【查看車票】

7 查看車票



點車票，開啟乘車條碼

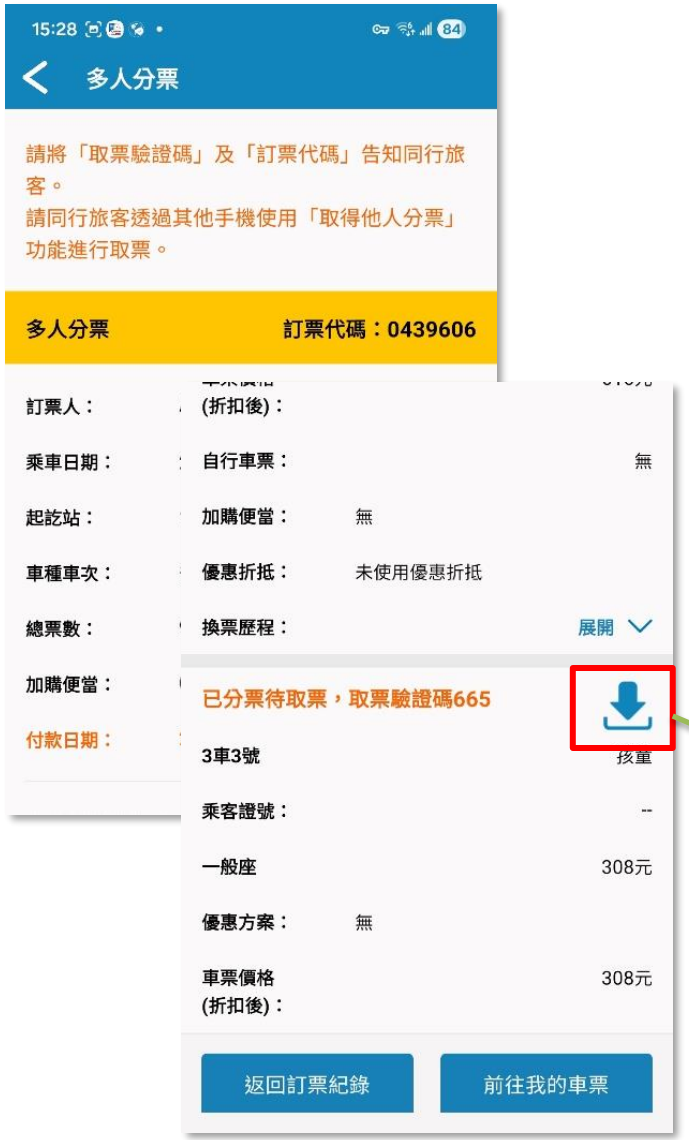
- 剛剛的兩張車票都已經下載到手機中
- 同一個行程（訂票紀錄）的多張車票會自動收納在一起。



左右滑動可以快速切換不同車票

8 點待處理訂票>分票中，可找到剛剛的訂票紀錄，可繼續取票或分享其他車票





點下載小圖示
重複第5~6的步驟，就可以繼續完成各張車票的取票下載或分給其他人了！