行動網路降速演練

臺鐵e訂通APP使用提醒



演練期間，部分地區行動網路可能短暫降速，
臺鐵e訂通APP**部分功能可能無法正常使用**。

可能受到影響



無法登入APP

沒有行動網路或Wi-Fi時，
可能無法登入。



電子車票可能無法下載

尚未下載車票者，
可能無法取得QR Code。



退票／改票受影響

可待網路恢復後辦理，
或至車站窗口辦理。

建議您提前準備

1 尚未購票



請改至
售票窗口、
多功能自動售票機
或**超商**購票。

2 APP已購票但尚未取票



建議提前至車站
領取紙本車票。

3 已完成購票且已下載電子車票



可持QR Code
正常進、出站。
若遇異常，
請由站務人員
人工查驗。

4 其他異常狀況



請洽
站務人員協助。

演練時間

中部地區

115年8月10日（星期一）
14:30 – 15:00

苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣、
雲林縣、嘉義縣、嘉義市

北部地區

115年8月13日（星期四）
14:30 – 15:00

臺北市、新北市、基隆市、桃園市、
新竹縣、新竹市、宜蘭縣

建議旅客於搭車前，先下載電子車票或領取紙本車票，
以避免演練期間造成使用不便。

國營臺灣鐵路股份有限公司 關心您